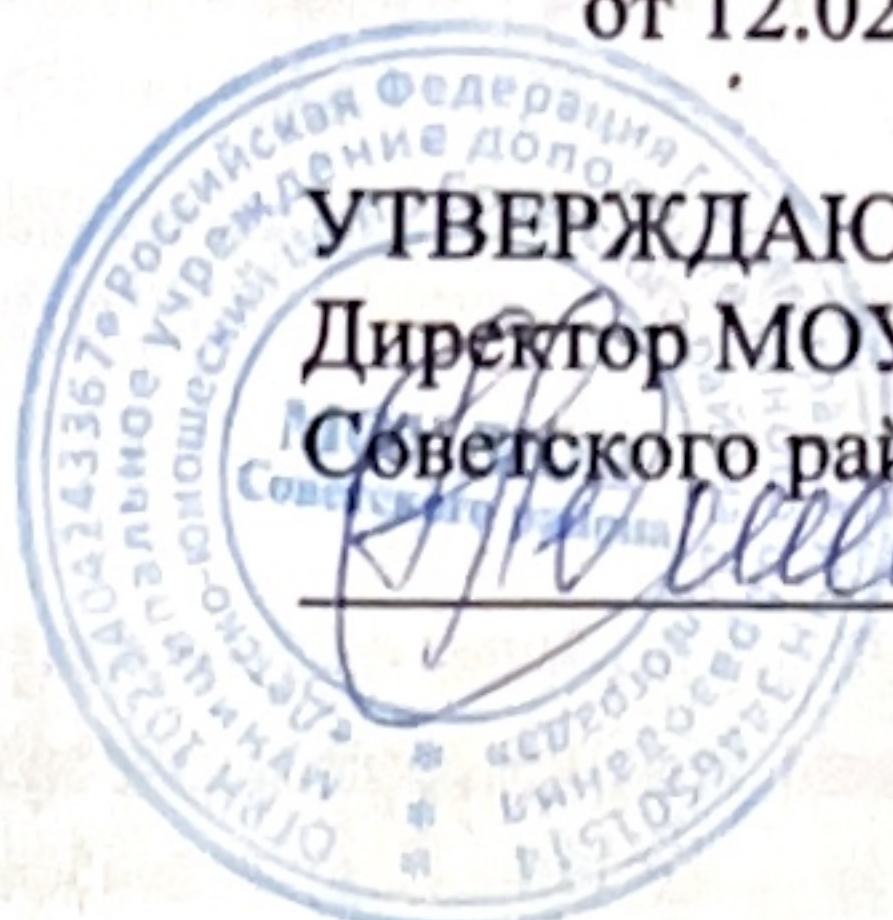


Приложение к приказу
от 12.02.2025 № 30



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ ДЮЦ
Советского района

Н.С. Лещёва

ОТЧЕТ

по итогам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности платными образовательными услугами

В анкетировании родителей (законных представителей) по удовлетворенности платными образовательными услугами (далее – анкетирование) приняли участие 77 человека (на портале ПФДО на отчетную дату зачислено 93 учащихся), что составило 83 %.

Анкетирование анонимное состояло из 11 вопросов с вариантами ответов.

Результаты первого вопроса «Укажите Ваш возраст». Ответили все, из 77 человек 7 – в возрасте 18-30 лет; 39 человека в возрасте 31-40 лет; 29 человек в возрасте 41-50 лет и 2 человек в возрасте 51-60 лет. Основными заказчиками платных образовательных услуг являются родители (законные представители) в возрасте от 31 до 50 лет.

Результаты второго вопроса «Укажите возраст Вашего ребенка, получающего платные образовательные услуги». Ответили все 77 человека, возраст ребенка 4-5 лет у 15 человек; возраст 6-7 лет у 37 человек; возраст 7 и более лет у 25 человек. В МОУ ДЮЦ Советского района на отчетную дату действуют 10 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – ДОП) художественной, социально – гуманитарной и физкультурной направленностей, входящих в реестр платных программ. Реализуют ДОП 10 педагогов дополнительного образования. Возраст учащихся для реализации ДОП, в основном от 4 до 7 лет, кроме ДОП «Английский с удовольствием» и «Занимательный английский», где возраст учащихся 10-12 лет.

Результаты третьего вопроса «Укажите источник получения Вами информации о платных образовательных услугах, реализуемых в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили 77 человека, из них 9 человек выбрали 2 и более ответов, 8 человек указали источник информации – «Официальный сайт»; 9 человека выбрали ответ – «Гопаблики (социальные сети ВКонтакте, Телеграмм – канал)»; 38 человека указали источником информации «Рекомендации родственников, друзей, знакомых»; 8 человек выбрали ответ – «День открытых дверей»; 5 человека указали на «Другое»: «Искали через госуслуги», «Узнали на вахте», «В детском саду №180», «Старший ребенок здесь обучался» и «Сами нашли»;

Результаты четвертого вопроса «Известно ли Вам, что на официальном сайте МОУ ДЮЦ Советского района имеется раздел «платные образовательные услуги», в котором размещены все документы, регламентирующие деятельность сектора платных образовательных услуг». На четвертый вопрос 53 человек ответили – «Да, я ознакомлен (-а)»; 16 родителей ответили – «Да, педагог дополнительного образования поставил нас в известность»; «Нет» ответили 8 человек.

Результаты пятого вопроса «Цель, с которой Ваш ребенок посещает платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все 77 человека,

большинство из них выбрали 2 и более ответов; «Узнать что-то новое, интересное» выбрали 50 человек; 22 родителей выбрали второй вариант - «Провести свободное время с пользой»; 22 человек выбрали ответ - «Общение в детском коллективе»; 26 человека выбрали ответ - «Возможность раскрыть детские таланты»; 24 человека выбрали ответ - «Возможность заняться любимым делом»; 24 человек отметили ответ - «Потребность развить самостоятельность» и 3 человека ответили «Другое» с пометкой «Подготовка к школе».

Результаты шестого вопроса «Какое направление выбрали Вы с ребенком для обучения в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все, из них некоторые выбрали 2 и более ответов; «Вокал» выбрали 6 человек; «Изобразительное искусство» - 34 человек; «Подготовка к школе» - 23 человек; «Декоративно-прикладное творчество» - 2 человека; «Спорт» - 3 человека; «Театральное искусство» - 2 человека; «Танцы» - 1 человек; «Шахматы» - 3 человек; «Изучение и/или углубленное изучение иностранного языка» - 26 человек.

Результаты седьмого вопроса «Удовлетворяет ли Вас, стоимость платных образовательных услуг, которую получает Ваш ребенок». Ответили 76 человек. Ответ «Да, удовлетворяет» выбрали 75 человек; ответ «Нет, не удовлетворяет (по какой причине)» никто не выбрал и 1 человек выбрал ответ «Другое» с уточнением «В другом районе за эти деньги занимаются 2 часа».

Результаты восьмого вопроса «Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов дополнительного образования, оказывающих платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили 76 человек. Положительный ответ «Да» дали 75 человек, 1 человек ответил «Другое» «Не могу ответить, мало времени прошло».

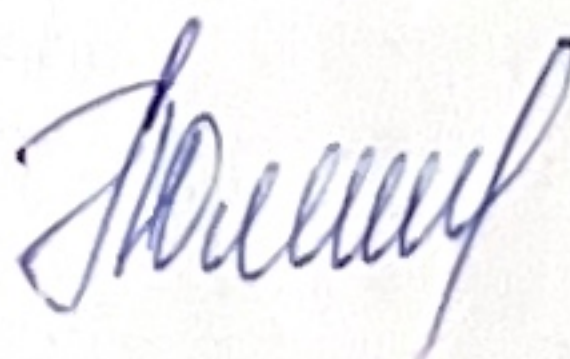
Результаты девятого вопроса «Вы удовлетворены качеством обучения Вашего ребенка по платным образовательным программам в Моу ДЮЦ Советского района». 69 человек выбрали ответ «Безусловно удовлетворяет»; 7 человек выбрали «Скорее удовлетворяет» и 1 человек выбрал ответ «Другое» с уточнением «Затрудняюсь ответить, мало времени прошло».

Результаты десятого вопроса «Рекомендовали бы Вы обучение по платным образовательным программам МОУ ДЮЦ Советского района вашим друзьям или родственникам?». 76 человек дали положительный ответ «Да»; 1 человек выбрал ответ «Другое» - «Не рекомендую, ничего классного».

Результаты одиннадцатого вопроса «Каких направлений (дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) не хватает в МОУ ДЮЦ Советского района». Из 77 человек 49 анкет - без ответа. Были такие варианты ответов: «Робототехника» - 4 человека; «Программирование» - 3 человека; «Музыкальное направление» - 3 человека; «Логопед» - 2 человека; «Настольный теннис» - 1 человек; «Гимнастика» - 1 человек; «Спортивное направление» - 2 человека; «Брейк-данс, уличные танцы» - 1 человек; «Обучение на ударной установке» - 1 человек; «Английский для дошкольников» - 1 человек; «Покрой и моделирование» - 1 человек; «Шитьё, вышивание» - 1 человек; «Парикмахерские основы» - 1 человек; «Бисероплетение» - 1 человек; «Кружки с 3х лет» - 1 человек; «Ментальная арифметика» - 1 человек; «Кружки для дошкольников» - 1 человек; «Оригами» - 1 человек; «Кулинария» - 1 человек; «Всё хватает» - 2 человека.

Отчет подготовила:

Куратор сектора платных образовательных услуг



Ю.В. Панченко